
Martina Bebert
Schnittendealer & Spatzenmenue
Maiblumenstraße 8
06886 Luth. Wittenberg
Tel.: 03491 6689115 / Funk: 01577 4447721
E-Mail: info@meine-kantinen-wittenberg.de

Liebe Eltern,

wir freuen uns Ihre Kinder mit Essen zu versorgen.

Wir nutzen ein Onlinebestellsystem für die Essenversorgung in der Kita/ Schule Ihres Kindes.

Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (Smartphone, PC oder Tablet) von unterwegs oder ganz bequem von zu Hause aus.

Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen jederzeit möglich (z. B. wegen Krankheit).

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestellsystem informieren.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt online unter folgender Internetadresse:

<https://www.spatzenmenue.de/>

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Registrierung für Neukunden“. Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden. Bitte geben Sie den Monat als Anmeldedatum an, ab welchen Ihr Kind am Essen teilnimmt!

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden und dann Essen bestellen.

Essen bestellen/ abbestellen:

Dauerbestellung

Wir haben für Ihr Kind als Dauerbestellung „Mittagessen“ hinterlegt.

Das bedeutet, dass Ihr Kind / Ihre Kinder immer von Montag – Freitag zum Essen angemeldet ist/ sind.

Diese Essen können Sie innerhalb der Frist ab- und umbestellen. Es gibt zusätzlich eine vegetarische Alternative.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag spätestens bis 7.30 Uhr über das Bestellsystem abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich!
Umbestellungen/ Essenauswahl buchen Sie bitte 3 Tage im Voraus, damit wir unsere Ware ordern können.

Bei Ganztagsversorgung ist auch für Frühstück und Vesper eine Dauerbestellung hinterlegt. Die Obstpauschale wird einmal monatlich hinterlegt (nur bei Ganztagsversorgung).

Hinweise

- Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten teilen Sie uns bitte schriftlich mit.
- Ermäßigungsbescheide zum Bildung- und Teilhabepaket schicken Sie bitte an: info@meine-kantinen-wittenberg.de oder über Ihre Einrichtung an uns
- Achtung: Bildung und Teilhabe rechnen wir erst in dem Monat ab, in welchen wir Ihren Bescheid vorliegen haben!!!
- Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

Rechnungsstellung

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen in Rechnung.
Am Ende jedes Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei), diese finden Sie im Bestellsystem.
Der Einzug des Essengeldes erfolgt am 01. des Folgemonats.
Wir nutzen für den Einzug Ihre bei uns hinterlegte Kontoverbindung.
Bitte beachten Sie, dass nur Lastschrift möglich ist!

Achtung: Bei nichteingelösten Lastschriften entstehen für Sie Retoureggebühren durch die Banken (Bankabhängig ca. 8,11 €) und Bearbeitungsgebühren durch uns in Höhe von 8,00 €. Nach 5 weiteren Tagen Zahlungsverzug wird Ihr Kind vom Essen gesperrt.

Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungsanschrift, E-Mailadresse, Name und Einrichtung der Essenteilnehmerin / des Essenteilnehmers erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können.

Außerdem übermitteln Sie uns für einen Lastschrifteinzug mit SEPA-Mandat die entsprechenden Kontodaten.

Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen.

Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Bei Fragen zum Bestellsystem oder allgemein zur Essenbestellung können Sie uns unter:
Tel.: 03491 / 6689115, Email: info@meine-kantinen-wittenberg.de oder Whats app: 015774447721 kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

Martina Bebert